

23 mars 2020

L'évolution de la situation entourant le COVID-19 continue et amène Duchesnay, comme plusieurs entreprises, à mettre en application un plan de contingence afin d'assurer la continuité de ses opérations ainsi que la sécurité de ses employés. Tout comme vous, nous demeurons à l'affût des recommandations et mesures préventives par les différents paliers gouvernementaux, et ajustons nos propres mesures quotidiennement.

Tout d'abord, Duchesnay ne prévoit aucune interruption quant à la production et la distribution de ses produits, tant au Canada, aux États-Unis qu'à l'international. Nos stocks de matières premières et de produits finis, ainsi que nos stratégies de distribution nous assurent d'être en mesure de répondre aux besoins des patients dans un avenir prévisible.

La sécurité de nos employés étant une priorité, nous avons mis en place des mesures afin que plusieurs d'entre eux puissent travailler à distance au cours des prochaines semaines. L'objectif de cette mesure est de limiter le nombre d'employés au bureau à titre préventif, pour éviter la propagation du virus et assurer la sécurité des employés qui assurent les services essentiels. Différents moyens technologiques seront mis à leur disposition afin de maintenir les communications et les opérations courantes. Vous pouvez donc compter sur le même niveau de service qu'en temps normal.

Bien que la situation demeure en constante évolution, nous examinons activement les éventualités pour nous assurer d'être prêts si la situation devait continuer de s'aggraver.

Si vous avez des questions concernant l'un de nos produits ou suspectez une réaction à l'un de ceux-ci, notre [service d'information médicale](#) demeure ouvert pour vous.

Cordiales salutations,

Éric Gervais
Vice-président exécutif